



Vertragliche Vereinbarungen (AGB)

Sprachkurs Granada (Nicaragua)

Wir würden uns sehr freuen Dich als Sprachkurs Teilnehmer/in begrüßen zu dürfen. Bitte schicke uns dieses Vertrags-Exemplar unterschrieben per Post oder eingescannt per Email zurück.

Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn des Sprachkurses zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Vermittler m3-Sprachagentur. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Tritt der Kunde den gebuchten Auslandsaufenthalt nicht an, so kann der Vermittler Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen Entschädigung verlangen. Bei der Berechnung der Entschädigung sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen.

Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden wie folgt berechnet:

- Bis inkl. 45. Tag vor Reiseantritt: 60 % des Reisepreises, min. € 200,-
- 44. bis inkl. 15. Tag vor Reiseantritt: 70 % des Reisepreises,
- Rücktritt ab 14. Tag vor Reiseantritt bis zum Abreisetag: 90 % des Reisepreises

Nicht-Erfüllung der Leistungen

Bei Nicht-Erfüllung der Leistungen durch m3-Sprachagentur erhält der Kunde den gesamten Rechnungsbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 € zurückerstattet. Der Starttermin des gewünschten Sprachkurs Programms ist fixiert und wird Ihnen nach Ihrer Sprachkurs Anmeldung bestätigt.

Umbuchungen

Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseantritts, der Unterkunft vorgenommen (einmalige Umbuchung), können diese Umbuchungswünsche bis 90 Tage vor Reiseantritt einmalig durchgeführt werden. Bereits geleistete Anzahlungen verfallen nicht. Im Krankheitsfall kann Ihr Sprachkurs Programm zu einem späteren Zeitpunkt angetreten werden. Maßgeblich ist der unverzügliche Eingang eines ärztlichen Attests bei m3-Sprachagentur.

Ich habe die vertraglichen Vereinbarungen (AGB) gelesen und akzeptiert.

Ort: Lauda-Königshofen

Ort:

Datum: 1.6.2017 (gültig für Deine Anreise im Jahr 2017/2018)

Datum:

Matthias Dumbeck

Geschäftsführer M3-Sprachagentur

_____ (Deine Unterschrift)

_____ (DRUCKBUCHSTABEN)

Teilnehmer/in Sprachkurs Granada



Vertragliche Vereinbarungen (AGB)

Dieses Exemplar der vertraglichen Vereinbarungen ist für Deine Unterlagen bestimmt.

Sprachkurs Granada (Nicaragua)

Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn des Sprachkurses zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Vermittler m3-Sprachagentur. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Tritt der Kunde den gebuchten Auslandsaufenthalt nicht an, so kann der Vermittler Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen Entschädigung verlangen. Bei der Berechnung der Entschädigung sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen.

Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden wie folgt berechnet:

- Bis inkl. 45. Tag vor Reiseantritt: 60 % des Reisepreises, min. € 200,-
- 44. bis inkl. 15. Tag vor Reiseantritt: 70 % des Reisepreises,
- Rücktritt ab 14. Tag vor Reiseantritt bis zum Abreisetag: 90 % des Reisepreises

Nicht-Erfüllung der Leistungen

Bei Nicht-Erfüllung der Leistungen durch m3-Sprachagentur erhält der Kunde den gesamten Rechnungsbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 € zurückerstattet. Der Starttermin des gewünschten Sprachkurs Programms ist fixiert und wird Ihnen nach Ihrer Anmeldung bestätigt.

Umbuchungen

Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseantritts, der Unterkunft vorgenommen (einmalige Umbuchung), können diese Umbuchungswünsche bis 90 Tage vor Reiseantritt einmalig durchgeführt werden. Bereits geleistete Anzahlungen verfallen nicht. Im Krankheitsfall kann Ihr Sprachkurs Programm zu einem späteren Zeitpunkt angetreten werden. Maßgeblich ist der unverzügliche Eingang eines ärztlichen Attests bei m3-Sprachagentur.

Ich habe die vertraglichen Vereinbarungen gelesen und akzeptiert.

Ort: Lauda-Königshofen

Datum: 1.6.2017 (gültig für Deine Anreise im Jahr 2017/2018)

Matthias Dumbeck

Geschäftsführer M3-Sprachagentur